

Guide d'utilisation de RVSQ dans les cliniques désignées pour le dépistage de la COVID-19


22 mai 2020

Authentification

Rendez-vous dans le site Web <https://rvsq.gouv.qc.ca/signin/> et authentifiez-vous.



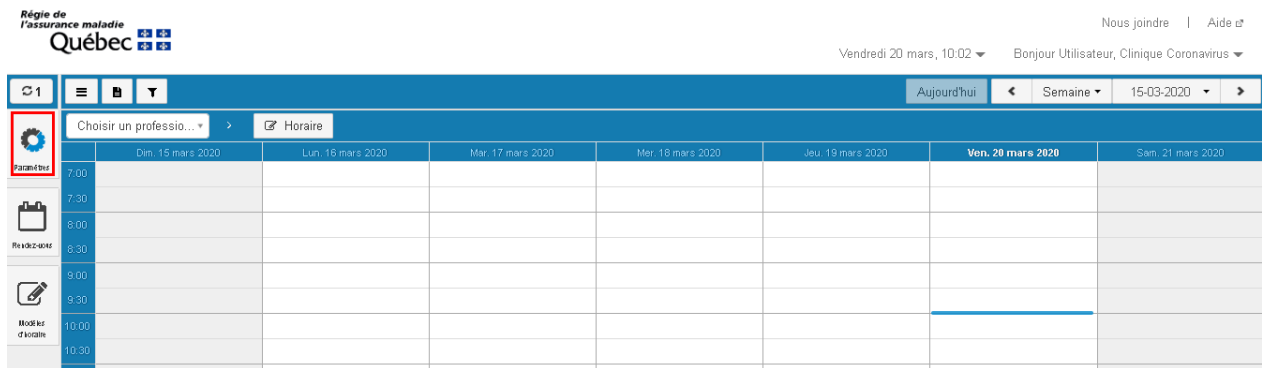
Rendez-vous santé Québec



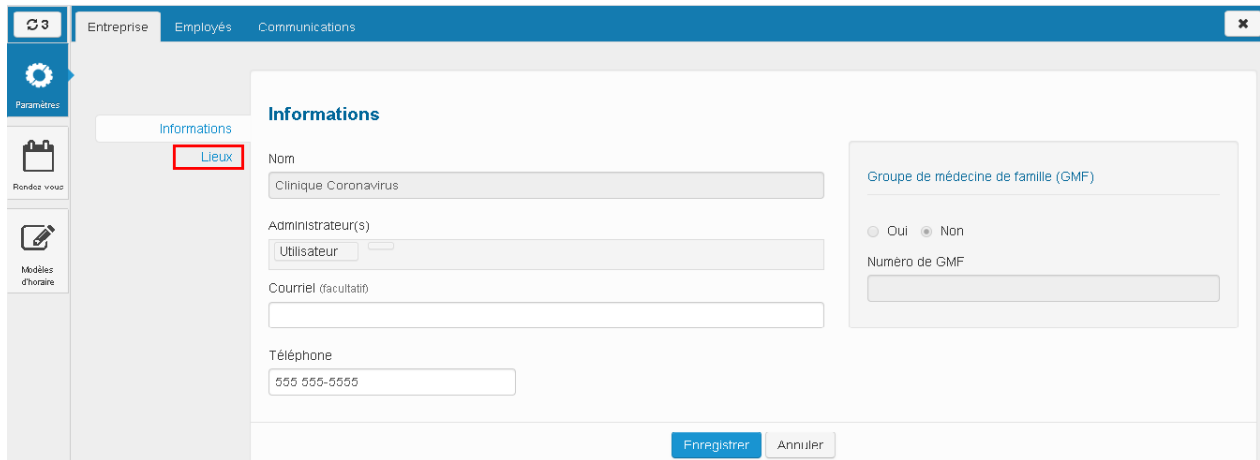
Identifiant : Celui qui vous a été remis par votre représentant régional
(ex. : CEXXXXX)

Mot de passe : Celui qui vous a été remis par votre représentant régional

Une fois connecté, vous arrivez dans votre agenda. Cliquez sur l'onglet « Paramètres » situé sur le côté gauche de l'écran pour accéder à la présentation générale de votre entreprise :

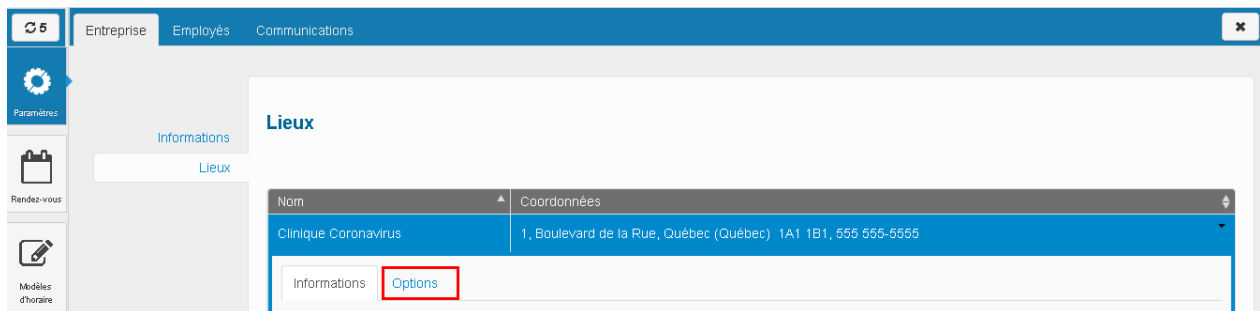


Pour modifier les paramètres d'une clinique, accéder à l'onglet « Lieux » :



The screenshot shows a web application interface with a blue header bar containing 'Entreprise', 'Employés', and 'Communications'. A left sidebar contains icons for 'Paramètres', 'Rendez-vous', and 'Modèles d'horaire'. The main content area is titled 'Informations' and contains several input fields: 'Nom' (Clinique Coronavirus), 'Administrateur(s)' (Utilisateur), 'Courriel (facultatif)', and 'Téléphone' (555 555-5555). On the right, there is a section for 'Groupe de médecine de famille (GMF)' with radio buttons for 'Oui' and 'Non', and a 'Numéro de GMF' field. At the bottom right, there are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons. The 'Lieux' tab is highlighted in the sidebar.

Cliquez sur le nom d'une clinique, puis sur « Options » :



The screenshot shows the 'Lieux' section of the application. It features a table with two columns: 'Nom' and 'Coordonnées'. The table contains one row with the following data:

Nom	Coordonnées
Clinique Coronavirus	1, Boulevard de la Rue, Québec (Québec) 1A1 1B1, 555 555-5555

Below the table, there are two buttons: 'Informations' and 'Options'. The 'Options' button is highlighted with a red box. The 'Lieux' tab is selected in the sidebar.

Masquer le nom des professionnels

Vous devez masquer le nom des professionnels avec qui les rendez-vous seront pris. Pour ce faire, activez l'option « Pour la prise de rendez-vous à proximité » dans la section « Masquer le nom des professionnels de la santé » en mettant la commande à « Oui » :

Informations Options

Mode d'affichage des disponibilités

- Par relation patient / professionnel de la santé
- Par type de clientèle

Les disponibilités publiques sont affichées en fonction de la relation entre le patient et son professionnel de la santé. Ex. : une personne assurée prenant rendez-vous avec son professionnel de la santé verra toutes les plages offertes par ce dernier et ne les verra plus si elle poursuit sa recherche en GMF ou par proximité.

Masquer le nom des professionnels de la santé

Pour la prise de rendez-vous à proximité

Oui

Oui: Les patients ne voient pas le nom des professionnels de la santé. Rendez-vous santé Québec en choisit un pour eux quand plusieurs professionnels de la santé offrent la même disponibilité.

Non: Les patients voient le nom des professionnels de la santé et peuvent choisir celui qu'ils veulent.

Politique d'annulation

Vous pouvez saisir le délai maximum à partir duquel le patient ne peut plus annuler son rendez-vous en ligne. Comme il ne peut pas téléphoner à la clinique pour le faire, nous vous demandons d'inscrire « 0 » et « minutes » dans les champs de saisie. Par défaut, la politique d'annulation est de 24 heures.

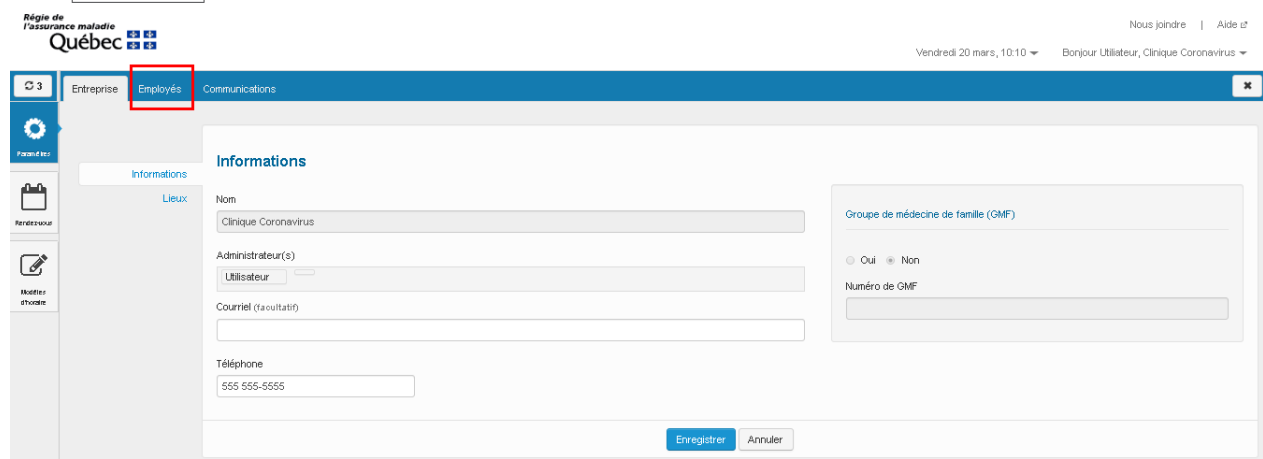
Politique d'annulation

Délai maximum à partir duquel le patient ne peut plus annuler son rendez-vous en ligne et où il est invité à téléphoner à la clinique pour l'annuler.

0 minutes

Ajout d'un employé dans une clinique

Pour ajouter un employé, cliquez sur l'onglet « Employés » situé dans le haut de l'écran :

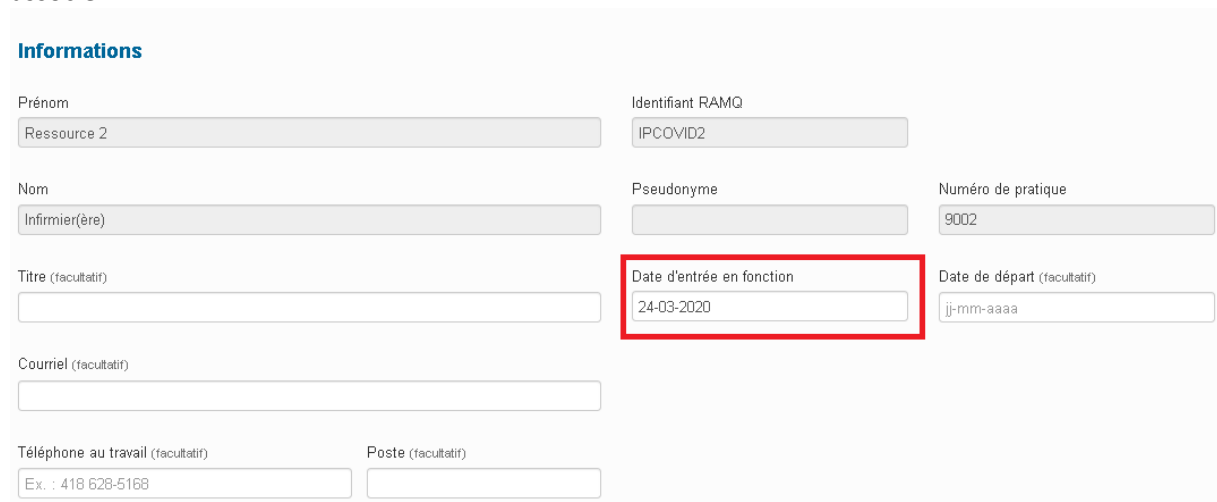


Cliquez ensuite sur **Ajouter un employé** et la fenêtre suivante apparaîtra :



Inscrivez l'identifiant qui vous a été transmis en tant qu'administrateur local pour cet employé. Il prend la forme suivante : IPCOVIDXXX. Cliquez sur le bouton « Continuer ».

Une fois que l'employé a été ajouté, précisez sa date d'entrée en fonction et la clinique à laquelle il est associé.



Profession (facultatif) Description de la profession (facultatif)

Brève biographie (facultatif)

Spécialités, expérience, certifications, etc.

Lieux de travail

Ce champ sert uniquement à filtrer les employés lors de la recherche de rendez-vous. Vous devez quand même associer le ou les lieux à l'horaire de travail de l'employé.

Création de services pour l'employé

Cliquez sur l'onglet **Services** afin d'ajouter les services offerts par l'employé.

Cliquez sur le bouton .

Inscrivez les informations suivantes dans les champs :

- « **Service(s)** » : Sélectionnez « GEN »
- « **Raison de consultation** » : Sélectionnez « Dépistage Coronavirus (COVID-19) »
- « **Durée** » : Inscrivez la durée du service

Type Raison de consultation

Service(s)

Raison de consultation

Durée

MF
Plage de disponibilité pour les patients d'un professionnel de la santé

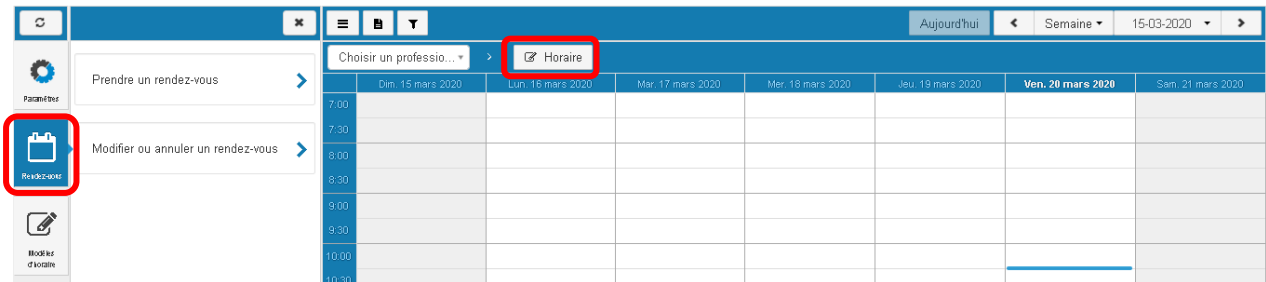
GEN
Plage de disponibilité pour toutes les personnes assurées

Création de plages de disponibilité



Cliquez sur l'icône **Rendez-vous** afin de créer des plages de disponibilité pour les intervenants de la santé.

Cliquez sur l'icône **Horaires**, puis sélectionnez un intervenant dans la liste déroulante.



Cliquez sur une journée dans l'horaire pour y ajouter une plage de disponibilité. Sélectionnez :

- 1) L'heure de début et de fin de la plage
- 2) Le lieu
- 3) Le service « Dépistage Coronavirus (COVID-19) »
- 4) Le type « Publique »
- 5) Le moment à partir duquel vous désirez que la plage soit visible par les centrales de prise de rendez-vous. Notez que les plages ne sont visibles que par les centres de dépistage, les infirmières du 811, les infirmières au triage des urgences des centres hospitaliers ainsi que les centrales téléphoniques régionales. **Le grand public n'a pas accès à ces plages.**

Cliquez ensuite sur « Enregistrer ».

Jour : Vendredi

Heure : à

Lieu :

Service(s) :

Type : Publique

à partir de :

Quand toutes les plages de disponibilité d'un employé ont été créées, cliquez sur le bouton **J'ai terminé.** Vous devez répéter l'opération pour chaque utilisateur inscrit dans cette clinique.

	Dim. 22 mars 2020	Lun. 23 mars 2020	Mar. 24 mars 2020	Mer. 25 mars 2020	Jeu. 26 mars 2020	Ven. 27 mars 2020	Sam. 28 mars 2020
7:00							
7:30							
8:00		Disponible COVID-19 GEN	Disponible COVID-19 GEN	Disponible COVID-19 GEN	Disponible COVID-19 GEN	Disponible COVID-19 GEN	
8:30		Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	
9:00							
9:30							
10:00							
10:30							
11:00							

Modèles d'horaire

Si cette clinique offre les mêmes disponibilités chaque semaine, vous pouvez créer un modèle d'horaire pour une semaine et l'appliquer à d'autres.

Cliquez sur l'icône  à gauche de l'écran lorsque vous êtes dans l'agenda.

Cliquez ensuite sur .

Pour créer un modèle, vous devez sélectionner le lieu où il s'appliquera. Déterminez :

1. Le nom du modèle
2. Les professionnels qui l'utiliseront
3. La ou les plages dans l'horaire (par exemple, si c'est du lundi au vendredi de 8 h à 23 h, sélectionnez tous les jours)

Retour

Paramètres

Lieu
Clinique Coronavirus 1

Nom du modèle

Professionnels qui pourront utiliser le modèle

Profession
Médecin Infirmière Résident

Professionnels
x Tous

Enregistrer Annuler

Pour chaque plage de disponibilité, vous devez sélectionner les critères suivants :

- 1) L'heure
- 2) Le lieu
- 3) Le service « Dépistage Coronavirus (COVID-19) »
- 4) Le type « Publique »
- 5) Le moment à partir duquel vous désirez que la plage soit visible par les centres de dépistage, les infirmières du 811, les infirmières du triage dans les centres hospitaliers ainsi que les centrales téléphoniques régionales.

Jour : Lundi ¹

Heure : 8:00 ² à 20:00

Lieu : Clinique Coronavirus

Service(s) : GEN Dépistage COVID-19 (5 minutes) ³ +

Type : Publique ⁴

à partir de : 1 jour(s) avant, à 18:00

Enregistrer Annuler

Vous avez maintenant un portrait du modèle d'horaire et vous pouvez l'enregistrer.

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
7:00							
7:30							
8:00		Disponible Clinique Coronavirus 8:00 - 20:00 GEN	Disponible Clinique Coronavirus 8:00 - 20:00 GEN	Disponible Clinique Coronavirus 8:00 - 20:00 GEN	Disponible Clinique Coronavirus 8:00 - 20:00 GEN	Disponible Clinique Coronavirus 8:00 - 20:00 GEN	
8:30		Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	Vos patients ne peuvent pas voir cette plage de disponibilité.	
9:00							
9:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							

Si vous désirez appliquer ce modèle d'horaire, revenez à la page de l'agenda et cliquez sur « Horaire ». Cliquez sur « Actions » et choisissez « Appliquer un modèle d'horaire ».

J'ai terminé.	Actions	Horaires de Ressource 2	29-03-2020				
Dim 2	Création rapide Appliquer cet horaire à d'autres semaines Appliquer un modèle d'horaire Supprimer l'horaire de travail pour cette semaine		31 mars 2020	Mer 1 avr 2020	Jeu 2 avr 2020	Ven 3 avr 2020	Sam 4 avr 2020
7:00							
7:30							
8:00							
8:30							
9:00							
9:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							

Sélectionnez le modèle d'horaire désiré et indiquez le nombre de semaines auxquelles vous désirez l'appliquer.

Lieu : Clinique Coronavirus ▼

Modèle d'horaire : Dépistage semaine ▼

Appliquer à (aux) 1 semaine(s) suivante(s).

Appliquer Annuler

Cliquez sur le bouton « Appliquer » et ensuite sur le bouton « J'ai terminé. ».

Avec ce guide, nous n'avons pas la prétention de répondre à toutes vos questions. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec votre chargé de projet régional.