

## CRÉER UN COMPTE DANS LES SERVICES EN LIGNE DE LA RAMQ AIDE-MÉMOIRE POUR TOUS LES UTILISATEURS DE RVSQ

Avant que vous puissiez accéder à RVSQ à partir de vos services en ligne de la RAMQ, l'administrateur local de votre clinique ou un représentant régional doit vous donner accès. Une fois cette étape franchie, voici les étapes à suivre pour accéder à RVSQ :

### 1) Consultez vos courriels

Dès que l'administrateur local de votre clinique ou votre représentant régional vous ajoute à titre d'utilisateur dans RVSQ, vous recevez un courriel en provenance de [Inscription.ServiceEnLigne@ramq.gouv.qc.ca](mailto:Inscription.ServiceEnLigne@ramq.gouv.qc.ca).

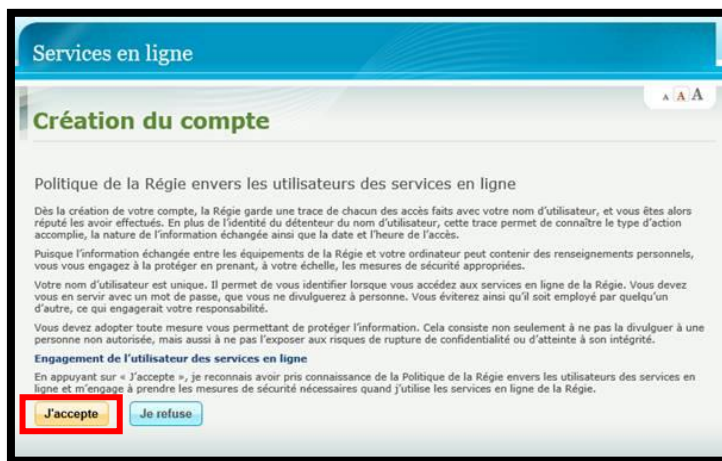


2) Créez votre compte ou connectez-vous aux services en ligne de la RAMQ

Si vous n'avez pas de compte dans les services en ligne de la RAMQ, cliquez sur les mots « Créer un compte » dans le courriel.

Si vous avez déjà un compte, vous pouvez vous [connecter directement dans RVSQ](#) à l'aide de l'identifiant et du mot de passe que vous utilisez dans les services en ligne de la RAMQ.

3) Lisez la Politique de la RAMQ envers les utilisateurs des services en ligne, puis cliquez sur le bouton « J'accepte »



The screenshot shows the 'Services en ligne' header and the 'Création du compte' section. It contains the text of the 'Politique de la Régie envers les utilisateurs des services en ligne' and two buttons: 'J'accepte' (highlighted with a red box) and 'Je refuse'.

4) Remplissez le formulaire

Inscrivez :

- le code secret (qui doit préalablement vous avoir été remis par l'administrateur local de votre clinique ou votre représentant régional)
- votre adresse courriel (dans la section « Nom d'utilisateur »)
- un mot de passe



The screenshot shows the 'Services en ligne' header and the 'Création du compte' section. It contains four input fields: 'Code secret\*', 'Nom d'utilisateur\*', 'Mot de passe\*', and 'Confirmer le mot de passe\*'. Below the fields are two buttons: 'Annuler' and 'Étape suivante'. At the bottom, there is a section titled 'Le mot de passe doit respecter les conditions suivantes :' with three bullet points: 'Compter au moins 8 caractères', 'Commencer et finir par une lettre', and 'Contenir des lettres et des chiffres'.

5) Sélectionnez 8 questions secrètes, puis répondez-y.

**Vous avez des questions?** Référez-vous à votre représentant régional. Il saura vous aider.